

Privacyverklaring van Helemaal Pluis (2023)

Helemaal Pluis wil graag samen met jou visuele verhalen vertellen. Wil je weten welke data Pluis verzameld? Lees dan deze privacyverklaring zorgvuldig door.

Helemaal Pluis is te bereiken door een mail te sturen naar lissette@helemaalpluis.com

In deze verklaring wordt nader toegelicht hoe Helemaal Pluis data verzameld en wat er wordt gedaan om deze data zo goed mogelijk te beschermen. Als Pluis het in deze verklaring heeft over Pluis, Helemaal Pluis, Lissette of haar dan bedoelen we daarmee Helemaal Pluis, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69348987 en gevestigd te Dalfsen. Als we het hebben over u of uw, dan hebben het over u als bezoeker van deze website of gebruiker van de Helemaal Pluis diensten of producten. Tot slot refereren we vaker aan de Helemaal Pluis website, daarmee bedoelen we 'www.helemaalpluis.com'.

Deze verklaring gaat deels over de platformen waarop Pluis data verzamelt dus het kan voorkomen dat een deel van de informatie wat technisch is. Heeft u vragen, dan kunt u deze richten aan de eigenaar van Helemaal Pluis via e-mailadres: lissette@helemaalpluis.com

Helemaal Pluis verzamelt data op verschillende manieren

Pluis verzamelt op verschillende manieren data van u als klant of gebruiker van de website. Dat doet Pluis niet alleen op de voorgrond maar ook op de achtergrond. De punten waarop Pluis gegevens verzamelen zijn als volgt:

Bij contactmomenten

Als u contact met Pluis zoekt slaan we ook een kleine hoeveelheid data op. Afhankelijk van de gekozen contactmogelijkheid kan Pluis uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer bewaren. Deze data wordt enkel gebruikt om terug te kunnen koppelen als dat van toepassing is.

Afnemen diensten

Om diensten bij u als klant te kunnen leveren vraagt Pluis de volgende gegevens of slaat deze van u op:

- Volledige naam
- Bedrijfsnaam
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- BTW nummer

Waarvoor gebruikt Pluis deze data

Om de dienstverlening uit te kunnen voeren slaat Pluis de eerder benoemde gegevens van u op. Dat doet Pluis echter pas zodra u ervoor kiest diensten bij Helemaal Pluis af te nemen. Pluis gebruikt de data voor de volgende doeleinden:

- Voor haar dienstverlening
- Marketingdoeleinden

Tevens gebruikt Pluis de contactinformatie van uw aanvraag om te kunnen identificeren met welke persoon en/of met welk bedrijf Pluis te maken heeft, zodat Pluis u snel en goed te woord kan staan.

Tot slot worden de gegevens gebruikt om een betalingsbewijs af te kunnen geven als dit relevant is en kunnen bepaalde gegevens worden gebruikt voor de, bij wet verplichte, belastingaangifte.

Hoelang bewaart Pluis data

Klantendata bewaart Pluis standaard 7 jaar.

Wilt u graag weten welke data Pluis van u heeft? Als u eerder bij Pluis diensten afgenomen heeft, dan kan dat heel gemakkelijk aangevraagd worden door een e-mail te sturen naar Helemaal Pluis.

Waar is uw data en hoe is deze beveiligd

Via de website bewaart Pluis de data versleuteld in Nederland. Mocht het toch voorkomen dat data eventueel in de handen komt van mensen die niet zijn gelinkt aan de organisatie middels een lek of hack brengt Pluis de gebruikers daarvan op de hoogte. Tevens meldt Pluis dergelijke zaken bij Autoriteit Persoonsgegevens zoals de wet voorschrijft.

Wijzigingen in dit beleid

Pluis kan deze verklaring van tijd tot tijd aanpassen. Daarbij plaatst Pluis de gemaakte wijzigingen op deze pagina. Als u gebruikt maakt van de diensten of producten na het ingaan van deze wijzigingen, geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met de nieuwe versie. Bij grote wijzigingen kan Pluis opvallende mededelingen plaatsen of u anderszins attent maken op het nieuwe beleid, zoals de wet dat voorschrijft.

Minderjarigen

Pluis slaat niet bewust data op van kinderen (bezoekers of gebruikers onder de leeftijd van 18 jaar oud). Kinderen onder deze leeftijd kunnen enkel een dienst afnemen wanneer zij toestemming hebben van een ouder of voogd.

Persoonsgegevens delen met derden

Helemaal Pluis verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Helemaal Pluis maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Bedrijfsoverdracht

In het scenario dat Pluis of onze inventaris wordt bemachtigd of dat Pluis failliet gaat, kan het voorkomen dat uw persoonlijke informatie worden overgedragen aan een derde partij. Gebruikers worden hiervan op de hoogte gebracht en stemmen in met het feit dat dit een optie is. Een nieuwe privacy verklaring kan dit als gevolg hebben.

Contact met Helemaal Pluis

Heeft u nog vragen na het lezen van deze privacy verklaring? Pluis staat u graag te woord om vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Stuur uw vraag naar lissette@helemaalpluis.com.